

Politica per la Qualità

La Direzione di Maritime Utilia S.r.l. riconosce la qualità come elemento strategico per garantire affidabilità, credibilità professionale, tutela delle parti interessate, continuità dei rapporti con i clienti e sviluppo sostenibile dell'organizzazione. A tal fine Maritime Utilia adotta e mantiene un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001 e coerente con i principi e i requisiti applicabili delle norme UNI ISO 10667-1 e UNI ISO 10667-2.

La Direzione si impegna a:

- comprendere e soddisfare i requisiti dei clienti e delle altre parti interessate rilevanti, assicurando chiarezza nella definizione del bisogno, coerenza nella progettazione del servizio e affidabilità nell'erogazione;
- garantire che i servizi di assessment e development siano progettati ed erogati con criteri di correttezza, imparzialità, coerenza metodologica, appropriatezza tecnica, riservatezza e corretto utilizzo degli output;
- operare secondo principi di etica professionale, rispetto della persona, valorizzazione delle competenze, non discriminazione e attenzione agli impatti che i processi valutativi possono avere sui partecipanti e sulle organizzazioni clienti;
- assicurare che le persone che operano sotto il controllo dell'Organizzazione siano selezionate, qualificate e mantenute competenti in relazione al ruolo svolto e alla complessità delle attività assegnate;
- promuovere un'organizzazione fondata su ruoli, responsabilità e autorità chiaramente definiti, sul presidio dei processi e sulla tracciabilità delle attività e delle decisioni;
- proteggere i dati, le informazioni e i materiali trattati nell'ambito dei servizi, garantendone riservatezza, integrità, disponibilità e corretto utilizzo;
- monitorare in modo sistematico le prestazioni dei processi, la qualità degli output, la soddisfazione del cliente, l'efficacia delle azioni correttive e l'evoluzione dei fabbisogni formativi e organizzativi;
- gestire rischi e opportunità connessi ai processi aziendali e ai servizi erogati, al fine di prevenire effetti indesiderati e sostenere il miglioramento continuo;
- promuovere un modello di gestione responsabile, attento alla dimensione sociale dei servizi erogati, alla trasparenza dei comportamenti organizzativi, alla correttezza nelle relazioni professionali e all'impiego consapevole delle risorse;
- sostenere criteri di attenzione ambientale, con orientamento alla riduzione degli sprechi, all'uso consapevole della carta, energia e strumenti digitali, e alla preferenza per modalità organizzative sostenibili, per quanto coerente con la natura dell'attività svolta;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità, delle metodologie, delle competenze e dell'efficacia complessiva dei servizi offerti.

La presente Politica costituisce il quadro di riferimento per la definizione degli obiettivi per la qualità ed è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione, nonché resa disponibile alle parti interessate rilevanti. La Direzione si impegna a riesaminarla periodicamente, al fine di verificarne la continua adeguatezza rispetto al contesto dell'organizzazione, alla strategia aziendale e all'evoluzione dei servizi erogati.

Data: 12/06/2026

La Direzione / CEO: Imel Seloboud

MARITIME UTILIA srl
Via Teatro Filarmonico, 12
37121 VERONA - ITALY
P. Iva 04914870235 2